

Formulaire de rétractation

Attention, vous disposez de **14 jours** après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires (sinon pas d'échange possible).

> **Étape 1 : Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre retour et votre remboursement** (à partir de votre facture ou en ligne sur sanithermelec.fr : rubrique mon compte / Historique et détails de mes commandes)

DATE de RETOUR jj/mm/aa		PRENOM	
N° De COMMANDE		NOM	
ADRESSE		CP	

Contenu du colis retourné			
PRODUIT *	DESIGNATION ARTICLE	QUANTITE	Code associé au motif du retour **

* Le produit correspond au n° présent dans la colonne « désignation » de votre facture.

** Liste des codes associés aux motifs de retour :

1	Mauvais article reçu	4	Délai de livraison trop long
2	Déception produit (couleur, taille, matière)	5	Autre : précisez
3	Changement d'avis		

IMPORTANT : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés. Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation : les commandes de produits personnalisés (ex : parois et porte de douche, lavabos, vasque en céramique et article spécial nécessitant une réalisation sur commande).

> **Étape 2 : Envoyez votre colis**

À vos frais via le transporteur de votre choix :

1. Reconditionnez les articles avec tous leurs accessoires dans leur emballage d'origine, en les rassemblant dans le colis de livraison.
2. Ajoutez ce bon de retour renseigné dans sa totalité et expédiez votre colis à l'adresse suivante :

SARL SANITHERMELEC Retour
9 Rue St Laurent - 72300 Sablé sur sarthe

Nous déclenchons le remboursement de votre commande après contrôle de la marchandise dans nos entrepôts. Celui-ci sera effectif dans un délai de 30 jours maximum et par le moyen de paiement utilisé lors de votre commande. Les frais postaux de retour ne vous seront pas remboursés.

SANITHERMELEC.fr vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.